



Merhaba.



DakikSMS **Hakkında**

DakikSMS ile ortaklık kurarak iyi insanlardan oluşan genç bir ekiple arkadaş olmaktadır.

20'yi aşkın çalışmamız ve 3 ofisimizle iş ortaklarımızdan bayilerimize; işletmelerden mobil operatörlere kadar 10.000'den fazla müşterimize tamamen şirket içinde geliştirdiğimiz ve yönettiğimiz mobil hizmetler sunuyoruz.

Toplu SMS, Sesli Mesaj, MMS, Çift Yönlü Mesaj, Mobil Ödeme, Mobil Anket, Telefon ve Fax ile her tip işletmeye mobil dünyada sağlam bir kapı açıyoruz.

Vizyonumuz;

Gelişen teknolojiyi takip ederek ticari şirketlerin mevcut pazar koşullarına uyum sağlamalarına, rekabet avantajı elde etmelerine, karlılıklarını artırmalarına ve/veya kar amacı gütmeyen kurumların ilgili hedef kitlelerine seslerini duyurmak üzere talep ettikleri iletişim ağına destek nitelikteki kişiselleştirilmiş servisleri kaliteli hizmet anlayışı ile 7/24 sunabilecek donanımda, yaratıcı yenilikçi ve müşteri memnuniyeti ön planda bir mobil iletişim firması olmak.

Misyonumuz;

Hızla değişen pazar koşulları içinde ayırt edici gücünün simgesi "kişiselleştirilmiş" ve "müşteri odaklı" servisleri güncel ve yaratıcı yaklaşımlar ile kesintisiz olarak sunmaya devam eden İzmir merkezli bir mobil iletişim şirketi olmak.

DakikSMS Değerlerimiz



SAYGI

Dakik SMS ve SAZAK GSM, işini birlikte yaptığı herkese saygıyı ön planda tutar. Gerek müşterileri gerekse çalışanları, gerekse toplum için temel değeri saygı olan şirketimiz, "kırmama ve kırılmama" prensiplerinin saygıdan geçtiğine inanır.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Müşterilerimiz bizden değer, kalite bekler, bizim işimiz de her fırsatta müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap vermek, hizmetlerimizden memnun kamalarını sağlamak. Onlar memnun olduğu sürece varız.



PROFESYONELLİK

Verdiğimiz sözü yerine getirirken, etik değerlerimizden ödün vermez, beklenen kalite standartlarında, bilgi güvenliği ve gizlilik esaslarına saygılı, hızlı ve aktif davranırız. Profesyonellik, bizim müşterilerimizin hakettiği hizmet anlayışıdır.



KALİTELİ HİZMET

Bizim hizmetimizin kalitesini, müşterimizin beklediği kalite değeri belirler. Onların ihtiyaç ve taleplerini sürekli olarak takip eder ve hizmetimize yansıtırız. Müşterimize hizmet verdiğimiz her süreçte hatayı yok kılmak için çalışır, tüm zamanımızı, kaynağımızı bunun için kullanır ve beklentinin de üstüne çıkmaya çabalarız.



HIZ



Biz, DAKIKSMS olarak ismimize yansıttığımız bu değeri büyük bir sorumluluk ve özenle besliyoruz. Müşterimizin ihtiyacı olduğu saniyede, 7/24 hizmet verecek sinerjiyi ortaya koyan aktif, insiyatif alabilen, kalifiye çalışanları ile kaliteli ve hızlı bir takımız. Bununla her zaman gurur duyuyoruz.

Rakamlar ile **DakikSMS**

Sektör / Kullanım Alanı	Abone Sayısı
Bireysel Kullanım	2,961 Abone
Ticari İşletme	4,053 Abone
Devlet Kurumu	1,171 Abone
Özel Eğitim Kurumu	668 Abone
Siyasi Parti	432 Abone
Özel Sağlık Kurumu	213 Abone
Dernek - Sivil Toplum Kuruluşu - Vakıf	1,672 Abone
Toplam	11,170 Abone

Finansal ve **Ticari Bilgiler**

Bilgi	Açıklama
Ünvan	SAZAK GSM Haberleşme Teknolojileri Ltd. Şti.
Adres	Şairesref Bulvarı 1373 Sokak No 8 Kat 7 Daire 703-704 Montrö / Çankaya / İZMİR
Vergi Dairesi	Şirinyer
Vergi Numarası	757 042 75 77
Ticaret Odası	İzmir Ticaret Odası
Ticaret Sicil Numarası	166693
Oda Sicil Numarası	1540551
BTK Operatör Kodu	B217
BTK Lisans No	STH-226

	T.C. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU	
SAYISI SINIRLANDIRILMAYAN KULLANIM HAKKI YETKİ BELGESİ		
Belge No	: STH-226	
İşletmecinin;		
Adı ve Unvanı	: SAZAK GSM HABERLEŞME TEKNOLOJİLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	
Adresi	: Şirinyer Mh. 313 Sk. No: 102 Paşolar Apt. D:6 Buca/İZMİR	
Ticaret Sicil No	: 166693	
Hizmet Türü	: Sabit Telefon Hizmeti	
Yetkilendirme Alanı	: Ulusal	
Tahsis Edilen Frekans(lar)	: -	
Tahsis Edilen Numara(lar)	: 850 alan kodlu 6670000 - 6670999 aralığındaki 1.000 adet konumdan bağımsız numara,	
Numara Taşınabilirliği Yönlendirme Kodu	: B217	
AYÇH İşletmeci Kodu	: 0230	
İlk Veriliş Tarihi	: 19/07/2013	
Düzenlenme Tarihi	: 19/07/2013	
Geçerlilik Süresi	: 15 yıl	
 BTK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU		
 Dr. Tayfun ACARER Kurul Başkanı		
<small>BU SAYISI SINIRLANDIRILMAYAN KULLANIM HAKKI YETKİ BELGESİ, 5809 SAYILI ELEKTRONİK HABERLEŞME KANUNUNA VE 28.05.2009 TARİH VE 27241 SAYILI RESMİ GAZETEDE YAYIMLANAN ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNE İLİŞKİN YETKİLENDİRME YÖNETMELİĞİ'NE İSTİNADEN DÜZENLENMİŞ OLUP, BU BELGE SAHİBİ, İLGİLİ MEVZUATA VE KURUM DÜZENLEMELERİNE UYMAK KAYDIYLA BU BELGEDE BELİRTİLEN ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETİNİ SUNMAYA, ŞEBEKESİ VE/VEYA ALTYAPISINI KURUP İŞLETMEYE YETKİLİDİR.</small>		



SAZAK GSM HABERLEŞME TEKNOLOJİLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

TEVFİK FİKRET SOKAK NO:9 SAHİLEVLERİ MAH. NARLIDERE / İZMİR

Sertifika No: AQ/27001/210

Yukarıda adı geçen kuruluş, aşağıda belirtilen kapsamda bir yönetim sistemi yürürlüğe koymuş ve uygulamakta olup ilgili standarda uygunluğu ALBERK QA TEKNİK tarafından onaylanmıştır.

ISO/IEC 27001:2013

TELEKOMÜNİKASYON VE TOPLU İLETİŞİM HİZMETLERİ

KAPSAM DIŞI MADDELER :-

UYGULANABİLİRLİK BİLDİRGESİ 12.05.2015 TARİH (REVİZYON NO:00)

Bu belge, firma ISO/IEC 27001:2013 standardının gerekliliklerini yerine getirdiği ve ALBERK QA TEKNİK'e karşı sorumluluğunu taşıdığı sürece geçerlidir.

Sertifika Düzenleme Tarihi : 21 Ekim 2015 Sertifika Geçerlilik Tarihi : 21 Ekim 2016

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 21 Ekim 2015 Sertifikasyon Periyodu / Bitiş Tarihi : 3 Yıl/ 21 Ekim 2018

Sertifika Revizyon Numarası ve Tarihi : 00/21.10.2015

Genel Müdür
Latif Murat YILMAZ



ALBERK QA ULUSLARARASI TEKNİK KONTROL VE
BELGELENDİRME A.Ş.
BARBAROS M. AK ZAMBAK S. A BLOK K:19 No:2
Ataşehir/İSTANBUL
Tel : 0216 572 49 10-11-12
Fax : 0216 572 49 14
www.qatechnic.com



DakikSMS Logo Kullanımı



HEX: #E9243F
RGB: (237, 25, 64)
CMYK: 0 100 75 0



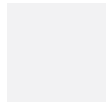
HEX: #4B4B4C
RGB: (75, 75, 76)
CMYK: 65 60 55 38



HEX: #C3C2C2
RGB: (194, 194, 194)
CMYK: 23 20 20 0



HEX: #D6D6D5
RGB: (214, 214, 213)
CMYK: 15 10 10 0



HEX: #F2F2F2
RGB: (242, 242, 242)
CMYK: 4 3 3 0



HEX: #C3C2C2
RGB: (194, 194, 194)
CMYK: 23 20 20 0

DakikSMS İletişim

SAZAK GSM Haberleşme Teknolojileri Ltd. Şti.

Tevfik Fikret Sok. No: 9 Sahilevleri / Narlıdere / İZMİR

Çağrı Merkezi

444 53 71

Pazar günü saat 12:00'den itibaren hizmet verilmektedir.

E-Posta İle İletişim

Genel Konular

info@dakiksms.com

Teknik Destek

teknik@dakiksms.com

Muhasebe ve Finansman

muhasebe@dakiksms.com

**DakikSMS bir SAZAK GSM Kuruluşudur.*



Görüşmek Üzere.

